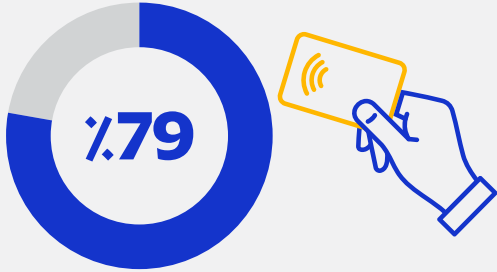


توجه قوي للاستثمار في تقنيات الدفع الجديدة مستقبلاً



المدفوعات الرقمية: محرّك لنمو الأعمال في الكويت

التجار الذين يقبلون المدفوعات الرقمية (%)



المدفوعات الرقمية تعتبر استثماراً حيويًا لنمو الأعمال

68%



يقولون إن قبول المدفوعات الرقمية يساهم بزيادة إقبال العملاء والإيرادات.

80%

مزايا المدفوعات الرقمية

التجار الذين يقبلون المدفوعات الرقمية (%)



التحديات المتعلقة بقبول الدفع النقدي فحسب

التجار الذين يقبلون الدفع النقدي فقط (%)



يتوقع حوالي 60% من التجار أن يؤدي استخدام الدفع الرقمي إلى زيادة عدد العملاء والإيرادات



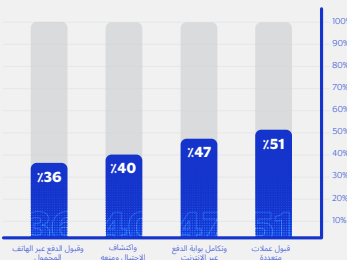
يخطط نحو 66% من التجار للاستثمار قريباً في تقنيات الدفع الرقمي



خسارة حوالي 30% من معاملات البيع بسبب عدم حمل العملاء للنقود

خدمات القيمة المضافة: توقعات التجار من مزودي الدفع الرقمي

المزايا الأخرى:



قبول عملات متعددة (51%)
وتكامل بوابة الدفع عبر الإنترنت (47%)
واكتشاف الاحتيال ومنعه (40%)
وقبول الدفع عبر الهاتف المحمول (36%)

أبرز المزايا المذكورة:



برامج الولاء (76%)
ونصائح المدفوعات الآمنة (75%)
وأناحة طرق أفضل لتقديم العروض الفريدة إلى حاملي البطاقات (69%)